



๒๕๕๘

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง สบย. โทร.๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๕ โทรสาร ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๒๐
ที่ ๐๑/๒๒๕๖ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งหน่วยงานรับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสำนักบริหารกลาง

เรียน ผอ.สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มรายงานตรงอธิบดี

เพื่อดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักบริหารกลางได้มอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสำนักบริหารกลาง รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดวงพร จันทอง)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



คำสั่งสำนักบริหารกลาง

ที่ ๑ /๒๕๕๔

เรื่อง มอบหมายให้หน่วยงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในสำนักบริหารกลาง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลาง รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสำนักบริหารกลาง โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นศูนย์กลางดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสำนักบริหารกลาง
๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๓. สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน และรายงานผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(นางดวงพร จันทร์ทอง)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

สามารถต้อง

(นายอำนาจ สวัสดิ์รักษา)

ภักตร์รักษาการรองผู้อำนวยการ